

ORIENTAÇÕES

Orientações às famílias sobre o atendimento do Serviço Social.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

SEGUNDA, QUARTA E QUINTA FEIRA
DAS 09:00 ÀS 12:30 HS



ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEXTA-FEIRA, antes da entrada da visita na ala de segurança. O agendamento deve ser solicitado previamente por e-mail.



ATENDIMENTO POR E-MAIL

E-MAILS: diariamente. Prazo para respostas aos emails recebidos - 48h.



PRAZO EMISSÃO CREDENCIAIS DE VISITAS

20 dias úteis (não considera sábado, domingo e feriados). Prazo começa a contar a partir de quando a documentação estiver completa.



AUXÍLIO RECLUSÃO

Emissão de Declaração para Auxílio Reclusão:
Deve ser solicitada por email.

Prazo: 5 dias úteis (não considera sábado, domingo e feriados)